

Внутренний регламент общественных приемных структур

Мы рады приветствовать вас в нашем центре.

В Бельгии помощь просителям убежища и определенным категориям иностранцев, находящихся в нестабильной ситуации, предоставляется в материальной и нефинансовой форме. Оно включает, в частности, проживание, питание, одежду, медицинскую, социальную и психологическую поддержку, а также ежедневное пособие. Вы также можете получить доступ к юридической помощи, обучению и программе добровольного возвращения. Центр стремится гарантировать вам прием и социальную поддержку с уважением к человеческому достоинству.

Чтобы получить эту материальную помощь, вы должны проживать в центре. Если вы хотите покинуть его и являетесь просителем убежища, вы сохраняете за собой право на получение медицинской помощи.

Ваше право на прием и сопутствующую поддержку не обязательно связано с правом проживания в Бельгии.

Настоящие правила призваны гарантировать спокойную общественную жизнь и максимальные условия безопасности во время вашего пребывания.

Он описывает :

1. ваши права и способы их реализации;
2. правила, которые вы должны соблюдать в центре;
3. порядок наложения санкций, применяемый в случае серьезного нарушения этого правила, и порядок мер, принятых для обеспечения и, при необходимости, восстановления порядка, безопасности и спокойствия в центре;
4. Порядок рассмотрения апелляций и жалоб.

Теперь вы найдете правила, действующие во всех центрах ФЕДАСИЛ (FEDASIL), дополненные особенностями, действующими в Пети Шато (Petit Château).

Чтобы узнать, как работает наш центр, мы приглашаем вас ознакомиться с часами работы каждой из наших служб (указанными на дверях), а также с их правилами обслуживания, если таковая имеется. Вы также должны следовать инструкциям обслуживающего персонала (доступ по предварительной записи, соблюдение назначенных встреч и т. д.).

I. Каковы ваши права и как вы можете ими воспользоваться?

I.1. Основные потребности

Центр обеспечит вас продуктами питания и средствами гигиены. В пределах своих возможностей он также может предоставить вам одежду.

В Пети Шато о питании:

Если вы живете в комнате без кухни, вы можете пойти в ресторан. Еду и оборудование из ресторана выносить нельзя.

Мы просим членов семьи собираться вместе, чтобы пообедать, за исключением если дети не едят в школе или если член семьи не находится в центре из-за процедуры. Если по какой-либо причине вам нужно пропустить обед, вы можете запросить упакованный ланч. За дополнительной информацией обращайтесь к своему социальному работнику.

Если у вас есть комната с кухней, у вас нет доступа к ресторану.

I.2. Социальная поддержка

Как только вы окажетесь в центре, вас будет сопровождать социальный работник. Это ваше контактное лицо. Он предоставит вам документацию, советы и социальные рекомендации, а также при необходимости направит вас к внутренним и / или внешним службам. Он оценивает ваши конкретные потребности в рамках приема, а также информирует вас о добровольном возвращении. Он создает и поддерживает социальный досье на ваше имя. Если вам нужна помощь, вы можете обратиться к этому социальному работнику или коллеге.

I.3. Образование и обучение детей

В Бельгии все дети имеют право на бесплатное образование с двух с половиной лет. Это обязательно для детей от 6 до 18 лет.

Вы несете ответственность за образование и обучение своих детей. Тем не менее, структура приема может помочь вам в процедурах их зачисления в школу и в дальнейших вопросах которые касаются школы

В Пети Шато, даже в центре, за детей несут ответственность их родители.

Дети до 6 лет должны постоянно находиться под непосредственным присмотром своих родителей, даже на небольших игровых площадках. Эти игровые площадки предназначены для детей до 12 лет.

Выдача карманных денег и доступ к различным услугам всегда должны происходить в присутствии родителя. Узнайте у своего социального работника.

Игры с мячом и использование велосипедов предназначены только для двора.

I.4. Медицинское сопровождение

Вы можете воспользоваться медицинской поддержкой, предоставляемой вам медицинской службой приемной структуры или врачом общей практики, вызванным этой структурой. Именно эта служба или врач при необходимости направит вас к врачу-специалисту. Медицинское обслуживание за пределами приемной структуры возможно только на основании разрешения на медицинское обслуживание, выданного приемной структурой.

Если вы хотите обратиться к врачу, иному от назначенного структурой, вы, в принципе, должны нести все расходы.

В Пети Шато доступ к медицинскому обслуживанию осуществляется через медсестринский осмотр. Регулярные проверки, связанные со скринингом на туберкулез, являются обязательными.

I.5. Психологическая поддержка

При необходимости вам будет оказана психологическая поддержка. Для получения дополнительной информации вы можете связаться с вашим социальным работником, медицинским центром или врачом.

I.6. Юридическая помощь

Вы можете воспользоваться бесплатной юридической помощью, состоящей из юридических консультаций, информации и советов, а также помощью адвоката. Структура приема поможет вам в этих шагах.

В Пети Шато вы можете звонить по телефону в рамках процедуры и только в рамках этой процедуры. Свяжитесь с вашим социальным работником для получения дополнительной информации.

I.7. Обучение

Курсы и обучение предлагаются в зависимости от возможностей принимающей структуры.

В Пети Шато вы можете связаться с командой БИЗЗИ.

I.8. Деятельность

Развлекательные мероприятия (экскурсии, занятия спортом и т. д.), на которые вы приглашены, организует центр.

В Пети Шато вы можете связаться с командой БИЗЗИ.

I.9. Ежедневное пособие

Вы имеете право на получение ежедневного пособия, размер которого устанавливается нормативным актом. Он будет выдаваться вам каждую неделю.

В Пети Шато выплата ежедневного пособия, раздача талонов на питание жильцам комнат с кухней и добавление суточных за выполненные общественные работы происходит во вторник.

Жители, у которых есть уважительная причина для отсутствия, смогут прибыть на следующий день после обычного дня выплаты. Вы можете попросить своего социального работника организовать это.

Те, у кого нет веской причины для оправдания своего отсутствия, получают причитающиеся им деньги на следующей неделе, если отставание не превышает двух недель. Деньги, не снятые в течение двух недель, больше не выплачиваются. Ваучеры на питание можно получить только на запланированную неделю, двухнедельная задержка невозможна.

В день вашего отъезда, если вы имеете право на получение суточных или компенсацию за выполненную работу, они будут выплачиваться вам, в зависимости от случая, либо центром, либо новым центром, в который вы уезжаете.

I.10. Коммунальные услуги

Внутри приемной структуры или за ее пределами у вас есть возможность, в пределах возможностей приемной структуры, оказывать различные услуги на благо сообщества жителей или в части деятельности, организованной в сотрудничестве с принимающей структурой который позволяет интегрировать его в местную среду, за которую вы получаете вознаграждение в дополнение к вашему дневному пособию, но не превышая при этом определенной суммы.

В Пети Шато доступ к общественным услугам осуществляется через офис БИЗЗИ и требует нескольких часов тестового обучения (инструкции и безопасность). Мы можем предложить вам различные виды небольших работ в различных услугах центра. Вы можете получать максимум 125 евро в месяц, включая суточные.

II. Какие правила присущи общественной жизни?

Ваше сотрудничество необходимо для правильного функционирования структуры приема.

Взаимное уважение к свободам друг друга является условием хорошей совместной жизни.

Для этого все жители центра должны соблюдать определенные правила.

II.1. Окружающая среда приемной структуры и жителей

Приемная структура интегрирована в среду (соседи, район, деревню / город), которую необходимо уважать.

II.2. События

Мы просим вас не предпринимать никаких действий или демонстраций, которые могут нарушить нормальное функционирование приемной.

II.3. Инфраструктура и оборудование

В вашем распоряжении индивидуальные и общие помещения, а также их оборудование (кровати, бытовая техника и др.). Вы должны уважать их и обеспечивать их надлежащее обслуживание.

В Пети Шато вам по прибытии предоставляется номер: вы не можете его поменять.

Если вам был выдан замок, вам не разрешается заменять его личным замком.

В день отъезда мы попросим вас освободить номер в чистом виде в 10 часов утра.

II.4. Ремонт / гарантия

Если вы повредите оборудование основной конструкции, вас могут попросить отремонтировать его.

Кроме того, у вас могут попросить гарантию, когда вы передадите ключи от своей комнаты или когда вам будет предоставлено оборудование центра.

Эта гарантия предоставляется при выезде из приемной или при возврата взятого напрокат оборудования.

II.5. Собственность, принадлежащая другим лицам, и личное имущество

Вы обязаны уважать собственность, принадлежащую другим. Приемная структура не несет ответственности в случае повреждения ваших личных вещей или их кражи.

В Пети Шато вы несете ответственность за драгоценные предметы (деньги, украшения и т. д.) в вашей комнате. Персоналу не разрешается заботиться о хранении этих предметов. В случае кражи у вас есть возможность подать жалобу в полицию.

II.6. Гигиена

Просим вас следить за порядком и чистотой в приемной. Вы несете ответственность за содержание своей комнаты.

В Пети Шато обслуживание вашей комнаты будет регулярно проверяться персоналом центра.

Если в вашей комнате нет кухни, вам не разрешают готовить там пищу. В упаковке можно хранить только нескорпортующиеся продукты с не истекшим сроком годности, для которых не нужен холодильник. Фрукты с признаками гниения следует выбросить в мусорную корзину.

Если в вашей комнате есть холодильник, вам следует обернуть хранящуюся там пищу целлофаном или алюминиевой фольгой.

II.7. Безопасность

Мы просим вас соблюдать действующие правила пожарной безопасности и безопасности и не повредить оборудование для обнаружения пожара и пожаротушения. В связи с этим запрещено готовить в комнатах, если это не разрешено администрацией центра.

В Пети Шато готовить можно только в помещениях с кухней.

Аналогичным образом, возможность хранения багажа в номере ограничена. Вы должны связаться со своим сорудником, чтобы обсудить возможность хранения лишнего багажа.

В день отъезда мы попросим вас взять с собой весь ваш багаж и вещи. При необходимости ваш багаж можно хранить не более 10 дней.

Некоторые предметы также запрещены в помещениях по соображениям гигиены и безопасности (см. Приложение 1).

II.8. Частная и семейная жизнь

Вы обязаны уважать частную жизнь и семейную жизнь других жителей. Уважение к частной жизни также предполагает сохранение спокойствия в здании.

В Пети Шато из уважения к жителям мы просим вас не шуметь с 22:00 до 6:00.

Для вашей личной переписки, а также связанной с вашей процедурой, вы можете получать почту каждый день в приемной. О прибытии этого письма вас информируют по почте (номера баджа) в приемной.

Если у вас нет телефона, вы можете принимать телефонные звонки в центре через приемную. Эта возможность предлагается с 9:00 до 11:15, с 14:30 до 17:30 и с 19:30 до 22:00 в приемной.

II.9. Посетители

Принимать посетителей можно в соответствии с условиями, предусмотренными структурой приема.

В Пети Шато только жители, живущие со своими семьями в центре, могут принимать посетителей. Они должны получить согласие своего социального ассистента.

Рядом с приемной (но за пределами центра) зона зарезервирована для посетителей, которые не могут войти.

Точно так же только жители, живущие как семья, могут приглашать других жителей в своем жилом пространстве. Изолированным людям не разрешается принимать других жителей в своей комнате.

Санкционированные посещения могут происходить с 9:00 до 21:00.

КАДЕ (Центр для подростков беженцев) недоступен для жителей за пределами этого центра для несовершеннолетних. А молодых людей из КАДЕ не пускают в комнаты в остальной части центра.

II.10. Регулярное присутствие в приемной структуре

Ваше место в центре можно сохранить только в том случае, если вы будете там регулярно. Если вы уведомите центр заранее, вы можете отсутствовать максимум 10 ночей в месяц. В противном случае ваша кровать или комната будут предоставлены другому человеку. То же самое применимо, если вы отсутствуете более 3 ночей подряд, не проинформировав центр. После этого комната освобождается от ваших личных вещей. Вам нужно будет представить себя в диспетчерском центре, чтобы вам было назначено новое место приема.

С этой целью ваше присутствие будет регулярно проверяться.

В Пети Шато центр открыт с 6:00 до 2:00. Если вы не находитесь в центре с 2 до 6 часов утра, вас записывают как ночевавшего не в центре.

По прибытии вам был выдан электронный бадж. Вам нужно будет использовать этот бадж каждый раз при выходе и повторном входе, направляя его на турникеты входа и выхода. Он сугубо личный и поэтому не может быть передан третьим лицам.

Мы просим вас всегда иметь его при себе и предъявлять по запросу сотрудника. Его необходимо будет предъявить, чтобы получить доступ ко многим услугам центра.

Чтобы сообщить нам, что вас не будет в течение 3 ночей подряд, мы просим вас сообщить в приемной, когда вы уезжаете, оставив там свой бадж.

Любое мошенническое использование бада будет наказано.

Если вы потеряете свой бадж или он больше не работает, вы должны быстро связаться с координационным центром или, в нерабочие часы, с приемной. Замена будет за ваш счет.

II.11. Обязанность информирования

Вы должны сообщить своему социальному работнику о состоянии вашего текущего административного досье.

II.12. Встречи вне центра

Вы должны посещать внешние медицинские или психологические приемы, проводимые центром.

В Пети Шато мы также просим вас уважать различные встречи в центре. Если вы пропустите встречу, назначенную по согласованию с центром, может потребоваться ремонт за понесенные расходы.

Чтобы сохранить всеобщее спокойствие и жить в приятной и безопасной обстановке, в центре необходимо соблюдать ряд запретов.

II. 13. Внешние платные услуги

Любое использование платных услуг, не связанных с приемной структурой, которое ранее не было санкционировано руководством структуры, остается вашей ответственностью.

В Пети Шато в рамках вашей процедуры, вашего медицинского наблюдения, учебы, при определенных условиях можно получить билеты на общественный транспорт. Если вам нужен билет, обратитесь к своему социальному работнику в медицинскую службу или в Биззи.

Но если вы пользуетесь общественным транспортом, такси или машиной скорой помощи без согласия центра, вы будете нести ответственность за расходы, и центр примет меры, чтобы возместить вам эти расходы.

II.14. Физическая или словесная агрессия

Запрещается физически или словесно нападать на кого-либо. Любой умышленный ущерб имуществу или людям может быть предметом жалобы в компетентные органы (например, в полицию, ...).

II.15. Расизм и дискриминация

Запрещается принимать и / или поощрять расистское и / или дискриминационное поведение по отношению к кому-либо. Любой факт, связанный с расизмом, может, среди прочего, стать предметом жалобы в соответствии с законодательством о расовой дискриминации.

В этом отношении Бельгия является страной терпимости и свободы, которая осуждает все формы дискриминации и уделяет первоочередное внимание равенству между мужчинами и женщинами. Мы гарантируем уважение этих ценностей. Мы просим вас взять на себя обязательство уважать их самих в повседневной жизни.

II.16. Наркотики и алкоголь

Хранение и употребление алкоголя и наркотиков в приемном отделении, в том числе гашиша и каннабиса, запрещено. Кроме того, запрещено любое проблемное поведение в приемной, связанное с употреблением алкоголя, наркотиков или других веществ.

II.17. Табак

Курение запрещено в зданиях приемных, за исключением специально отведенных для этого мест, если таковые имеются.

В Пети Шато для этой цели зарезервирован только один номер (номер 44).

II.18. Опасные предметы

Запрещается удерживать опасный предмет, который может поставить под угрозу физическую неприкосновенность жителей и персонала или повредить инфраструктуру или помещения приемной конструкции.

В Пети Шато ваша комната (включая гардероб) будет контролироваться в соответствии с кодексом поведения двумя сотрудниками с целью проверки соблюдения правил и обеспечения безопасности и гигиены в центре. В случае обнаружения запрещенных предметов они будут изъяты. (Список запрещенных предметов находится в Приложении 1).

Если вы в это время отсутствуете, вам сообщат, что ваша комната проверена.

II.19. Домашние питомцы

Находиться в центре с домашними животными запрещено.

III. Санкции и меры

Санкции или меры могут быть приняты против вас в случае серьезного нарушения этих правил или в целях сохранения порядка, безопасности и спокойствия в центре

Санкции

Вы можете быть подвергнуты штрафу в случае серьезного нарушения этих внутренних правил. При выборе санкции учитываются характер и степень нарушения, а также конкретные обстоятельства, при которых вы его совершили.

Все сотрудники несут ответственность за соблюдение этих правил. В случае любого обнаруженного нарушения руководство гарантирует, что вас услышат, чтобы объективно и беспристрастно оценить необходимость применения санкций.

При необходимости руководство приемной структуры примет санкцию, пропорциональную совершенным действиям, и должным образом ее мотивирует. Вы будете уведомлены о мотивированном решении в письменной форме посредством документа, представленного на вашу подпись для получения документа.

Могут быть наложены следующие санкции:

1. формальное предупреждение с упоминанием в социальном досье;
2. временное отстранение от участия в мероприятиях, организованных принимающей структурой;
3. временное исключение из возможности выполнения оплачиваемых общественных услуг;
4. ограничение доступа к определенным сервисам;
5. обязательство выполнять определенные задания, представляющие общий интерес, неисполнение или ненадлежащее выполнение которых может рассматриваться как новое нарушение;
6. перевод в другую приемную структуру.
7. временное исключение из центра.

Меры

Когда порядок, безопасность и спокойствие в центре находятся под угрозой, директор или лицо, отвечающее за приемную центр, могут принять упорядоченные меры, чтобы гарантировать надлежащее функционирование приемной структуры как здесь, так и общественной жизни.

Если меры принимаются в отношении одного или нескольких резидентов, они будут записаны, мотивированы и уведомлены заинтересованным жителям. Если это мера порядка в отношении сообщества жителей, об этом будет сообщено через видимую публикацию в структуре приема.

В Пети Шато, если вам необходимо покинуть центр из-за дисциплинарных взысканий или мер вы должны покинуть центр, как только вам станет известно о санкциях или

принятых мерах. Центр обеспечит выполнение необходимых процедур для вашего отъезда (багаж, суточные, передача вашей социальной или медицинской карты и т. д.).

IV. Какие методы обращения или подачи жалоб вам доступны?

Обжалование санкции

Вы имеете право подать апелляцию на пересмотр санкций 4, 5 и 6. Эта апелляция подается Генеральному директору Агентства [или лицу, назначенному партнером и утвержденному Агентством] простой почтой в течение пяти рабочих дней с момента уведомления о решении о наложении санкции на вас. Апелляция подается на одном из национальных языков или на английском языке. Исполнение санкции не приостанавливается. Следовательно, вы должны применить санкцию до принятия решения по вашей апелляции.

Жалобы

Если вы хотите подать жалобу на условия проживания в центре или на применение этих внутренних правил, вы можете связаться с директором или лицом, ответственным за центр, который рассмотрит вашу жалобу в течение семи дней.

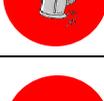
В Пети Шато вы можете обратиться к своему социальному работнику за этими шагами. А если у вас возникнут трудности с другими жильцами, вы можете обратиться к сотрудникам (социальные ассистенты, персонал центра и т. д.)

Дополнительная информация?

► Если у вас все еще есть вопросы об этих внутренних правилах или о правах, которыми вы пользуетесь в контексте вашего приема в структуре приема по месту жительства, вы можете связаться с социальным работником.

Я, нижеподписавшийся подтверждаю, что я прочитал и получил копию этих внутренних правил, которые были объяснены мне на понятном мне языке.

Особые правила **Приложения 1** Пети Шато- Запрещенные объекты

Запрещено		
	Оружие	Для получения дополнительной информации смотрите список в приложении.
	Кухонные приборы	Не берите стаканы, тарелки, чашки, столовые приборы ... из ресторана
	Удлинитель	Включая вилки домино.
	Домашние питомцы	
	Наркотики	И легкие, и тяжелые наркотики..
	Курить	Курение разрешено только вне центра или в указанных местах.
	Опасные продукты	
	Утюг	
	Телевизор	В комнатах BCD (ручной DVD разрешается).
	Электрический чайник	
	Разжечь огонь	Включая свечи, ароматические палочки, ...
	Спиртные напитки	

	Инструменты (электрические или нет)	
	Велосипед (взрослый)	
	Разбитое зеркало	Зеркало = максимум 200 см ² , в раме.
	Компьютер	Портативный компьютер разрешается

Ограничено

	Багаж: максимум 1 м ³ на человека	= ~ 2 сундука (под кроватью) + 1 сумка (на шкафу)
	Электроприборы: не более 300W	
	Мягкие игрушки: максимум 3 на ребенка	
	Коврик для молитв: 1 на человека	Хранить в шкафу
	Детский велосипед: 1 на ребенка до 12 лет.	Ни в помещениях отделения BCD, ни в медицинских кабинетах.

ПОСЛЕ РАЗРЕШЕНИЯ

	Ковер	Допускаются только негорючие ковры.
	Постеры, фото, афиши, ...	Правильная установка и отсутствие дополнительного риска возгорания.
	Праздничные украшения	Правильная установка и без риска пожара.

	Телевизор	В семейных комнатах (BCD) и медицинских комнатах (B)
	Электрический чайник	Только в комнатах блока EF

ТОЛЬКО РС		
	Мебель, одеяла и кухонное оборудование	Запрет центрального кухонного оборудования, только одеяла.
	Телевизор	В комнатах EF и медицинских кабинетах F

ПРИЛОЖЕНИЕ - ОРУЖИЕ

Запрещены:

- оружие, предназначенное исключительно для использования в военных целях, в том числе автоматическое огнестрельное оружие;
- ножи мгновенного действия с пружинящими лезвиями, ножи-бабочки, метательные ножи, метательные звездочки (также называемые сюрикенами), кастеты;
- холодное оружие, внешне напоминающее другой предмет (например, спрятанный в поясе нож или ручка);
- меч и ружейные трости;
- дубинки
- огнестрельное оружие модифицировано так, чтобы его можно было спрятать, огнестрельное оружие спрятано в другом объекте (например, обрезанный дробовик);
- электрошоковое оружие;
- любой вид аэрозоля (спрея) для «самообороны»;
- складные ружья;
- нунчаку (**нет исключения** для восточных единоборств);
- глушители (независимо от того, установлены они на огнестрельном оружии или нет) и другие части или аксессуары, придающие огнестрельному оружию запрещенный характер;
- боеприпасы;
- кинжалы, кинжаловидные ножи и складные ножи с неавтоматическим запорным механизмом.